

簽 於 學務處

日期：109 年 7 月 10 日

主旨：謹陳 108 學年度第 2 學期第 4 次午餐品質提升會議紀錄 1 份，請核示。

擬辦：

- 一、擬將學生滿意度調查彙整表影送 3 家廠商供參並將會議資料登錄於學校午餐網頁。
- 二、依會議紀錄另請總務處依「108 學年度外訂盒(桶)餐」財務採購契約書相關規定協助辦理與三家廠商後續擴充一年。

午餐秘書：幹事藍美芳

事務組長：事務組長江嘉慧

衛生組長：衛生組長何甜夢

總務主任：總務處主任黃登木

學務主任：學務處主任林煌墩

校長：龜山國民中學校長范菁華

桃園市立龜山國中 108 學年度 第 2 學期第 4 次午餐品質提升會議

一、時間：109 年 7 月 10 日星期五 中午 12:30

二、地點：3 樓會議室

三、主席：林煌墩 主任

四、出席人員：詳如簽到表(附件一)

五、會議記錄：藍美芳

六、會議內容

(一)業務報告及討論：

1. 109 年 6-7 月份師生滿意度調查彙整說明(詳附件二)。

2. 師生反應紀錄與說明以及扣點違約部分(詳附件三)。

(1) 6 月 1 日由 708 班反應雙翼供應之花椰菜有菜蟲，經出席委員投票，全部出席委員同意不記點(共 8 票)，故決議不記點。

(2) 6 月 10 日由在團膳室用餐之邱老師反應國琳供應餐點內有塑膠片，經出席委員投票，同意不計點 0 票，同意記 1 點 7 票(過半數)，故決議記 1 點。

(二)討論 109 學年度後續擴充事宜：

依本校與三家午餐廠商合約第三條第(五)項規定：「經本校召開會議確認得標廠商履約情況良好，得以換文方式依原契約條件及價金，辦理後續擴充…」(附件四)。檢附 108 學年度午餐廠商記點紀錄表如附件五，查該三家廠商目前配合狀況良好，對本校午餐之反映意見也能立即改善，經出席委員投票，全體同意後續擴充一年。

(三)主席勉勵：感謝各位委員今年為校內午餐盡心盡力，下學年度學務處仍將持續督促廠商，維護午餐品質。

七、臨時動議：無

八、決議事項：

(一)全體委員通過營養午餐供應商 6-7 月份之供餐驗收。

(二)依照出席委員投票決議，廠商違規記點國琳記 1 點。依本校 108 學年度外

訂盒(桶)餐採購契約書第十七條第一項第 6 款規定，違約應依機關發現之缺失及上級主管機關公佈之缺失記點，每點違約金新台幣 1200 元，故國琳需繳違約金 1200 元。

(三)全體委員通過本校與三家團膳公司(國琳、沅益、雙翼)根據「108 學年度外訂盒(桶)餐」財務採購契約書辦理後續擴充一年(109 學年度)。

九、散會：下午 13:00

桃園市立龜山國民中學 108 學年度第 2 學期

第 4 次午餐品質提升會議

一、會議時間：109 年 7 月 10 日(星期五)下午 12 時 30 分

二、會議地點：3 樓會議室

三、會議主席：林煌墩主任

四、會議記錄：藍美芳幹事

五、出席人員：

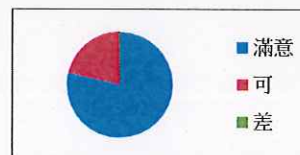
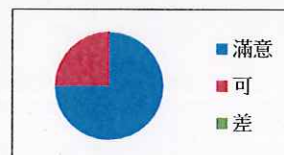
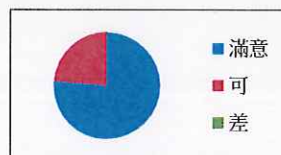
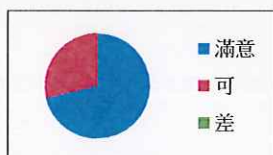
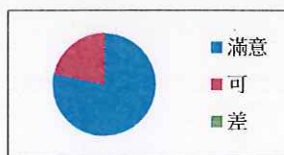
職稱	姓名	簽名
校長	范菁華	請假
學務主任	林煌墩	林煌墩
會計主任	詹孟婷	詹孟婷
總務主任	黃登木	請假
衛生組長	何甜夢	何甜夢
事務組長	江嘉慧	江嘉慧
9 年級級導師	戴韻雯	請假
8 年級級導師	姚傑維	請假
7 年級級導師	黃亦凡	黃亦凡
午餐秘書	藍美芳	藍美芳
家長代表	鄭進城	鄭進城
家長代表	余麗玲	余麗玲

附件二

桃園市龜山國中108學年度第2學期6-7月份 學生滿意度調查表彙整

廠商：沅益

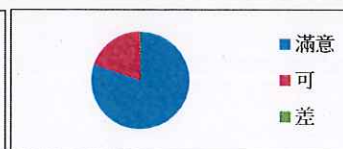
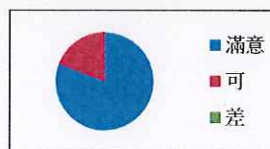
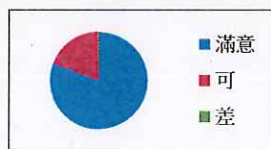
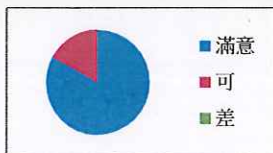
項目	主食(飯或麵)			主菜、副菜			甜湯、鹹湯			色、香、味			衛生安全			反映事項
班級	滿意	可	差	滿意	可	差	滿意	可	差	滿意	可	差	滿意	可	差	
701	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
702	25	1	0	14	12	0	20	6	0	20	6	0	16	9	1	雞腿上有蒼蠅(未通報)
703	17	9	0	12	14	0	17	9	0	11	15	0	26	0	0	
704	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
705	16	10	0	11	15	0	15	11	0	15	11	0	17	9	0	
710	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	
711	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
712	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
804	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
806	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
807	16	10	0	9	17	0	14	12	0	15	11	0	16	10	0	
809	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
810	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	
902	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	
903	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	
904	7	6	0	6	7	0	7	6	0	6	7	0	7	6	0	
907	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	
914	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	
總計	312	86	0	283	115	0	304	94	0	298	100	0	313	84	1	
百分比	78.39	21.61	0.00	71.11	28.89	0.00	76.38	23.62	0.00	74.87	25.13	0.00	78.64	21.11	0.25	



桃園市龜山國中108學度年第2學期6-7月份 學生滿意度調查表彙整

廠商：雙翼

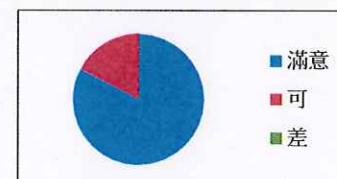
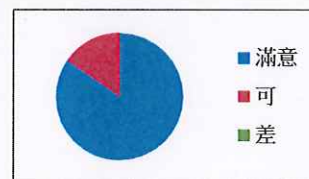
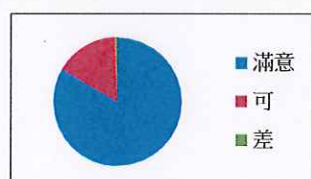
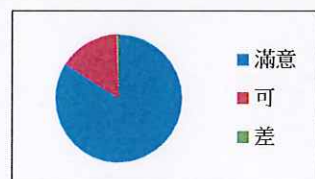
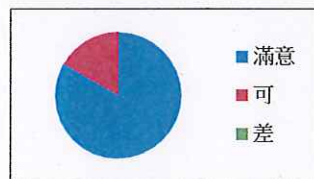
項目	主食(飯或麵)			主菜、副菜			甜湯、鹹湯			色、香、味			衛生安全			反映事項
班級	滿意	可	差	滿意	可	差	滿意	可	差	滿意	可	差	滿意	可	差	
708	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	25	1	6/1有菜蟲(有通報)
709	15	11	0	13	13	0	17	8	1	18	8	0	14	12	0	6/1湯太鹹
713	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
801	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
803	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
805	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
808	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
812	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
814	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
901	7	5	0	7	5	0	6	6	0	5	7	0	7	5	0	
905	2	1	0	2	11	0	2	11	0	2	11	0	2	11	0	
906	13	0	0	13	0	0	13	0	0	13	0	0	13	0	0	
908	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	
910	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	
911	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	
912	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	12	0	0	
913	13	0	0	13	0	0	13	0	0	13	0	0	13	0	0	
總計	268	55	0	266	67	0	269	63	1	269	64	0	267	65	1	
百分比	82.97	17.03	0.00	79.88	20.12	0.00	80.78	18.92	0.30	80.78	19.22	0.00	80.18	19.52	0.30	



桃園市龜山國中108學年度第2學期6-7月份 學生滿意度調查表彙整

廠商：國琳

項目	主食(飯或麵)			主菜、副菜			甜湯、鹹湯			色、香、味			衛生安全			反映事項
班級	滿意	可	差	滿意	可	差	滿意	可	差	滿意	可	差	滿意	可	差	
706	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
707	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
802	13	13	0	15	11	0	14	11	1	16	10	0	12	14	0	6/15湯太甜(柴魚豆腐湯)
811	26	0	0	25	0	1	25	1	0	25	1	0	26	0	0	6/2蒸蛋太鹹
813	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	
909	13	0	0	13	0	0	13	0	0	13	0	0	13	0	0	
915	0	13	0	0	13	0	0	13	0	0	13	0	0	13	0	
總計	130	26	0	131	24	1	130	25	1	132	24	0	129	27	0	
百分比	83.33	16.67	0.00	83.97	15.38	0.64	83.33	16.03	0.64	84.62	15.38	0.00	82.69	17.31	0.00	



桃園市立龜山國民中學

附件三

營養午餐反映速報表

反應單位	☒ 班級： 708 ☐ 處室、老師：	反應日期	109 年 6 月 1 日
供餐廠商	☐ 沅益 ☐ 國琳 ☒ 雙翼		
反映事項	☐ 份量不足(☐ 白飯、麵 ☐ 主菜 ☐ 副菜 ☐ 青菜 ☐ 湯品) ☒ 有異物(☐ 頭髮 ☒ 昆蟲 ☐ 其他 _____) ☐ 其他：		
照片 或 說明	708 同學反應今日花椰菜內有蟲。 		
校內處理	☒ 立即通知廠商。		
廠商回覆	詳後附件		
午餐會議 決議	(待午餐會議決議後再另行告知反應單位決議內容)		

反應老師/班級導師意見&簽名：

導師王金娟

導師王金娟

承辦人：

衛生組長：

衛生組長何甜夢

學務主任：

學務主任林煌墩

校長：

龜山國民中學 校長 范菁華

幹事藍美芳

雙翼食品有限公司

午餐異常處理單

反應日期：109.06.01	菜名：花椰菜
班級：708	學校：龜山中
客訴申訴事項：發現菜蟲	
●原因分析：經確認為 CAS 花椰菜菜蟲，因蔬菜依規定採收前不得使用農藥且不得檢出農藥殘留以致較會有菜蟲，造成師生用餐困擾，深感抱歉。	
●改善措施：已向供應商及截切商反映要求改善，並要求清洗人員注意加強目視篩挑。	
雙翼食品公司 敬上	
●學校記點：點	
●雙翼食品各部彙簽： 業務部：業務副總 陳國展 客服部：管理部經理 李素卿 衛生管理員：品管部主任 張妹緹 公司審核章： 	
回覆日期：109.06.01	

桃園市立龜山國民中學

營養午餐反映速報表

反應單位	☐ 班級： ☒ 處室、老師：邱惠歆老師	反應日期	109 年 6 月 10 日
供餐廠商	☐ 沅益 ☒ 國琳 ☐ 雙翼		
反映事項	☐ 份量不足(☐ 白飯、麵 ☐ 主菜 ☐ 副菜 ☐ 青菜 ☐ 湯品) ☒ 有異物(☐ 頭髮 ☐ 昆蟲 ☒ 其他 <u>塑膠片</u>) ☐ 其他：		
照片 或 說明	惠歆老師於團膳室打菜，反應今日餐點有塑膠片。 		
校內處理	☒ 立即通知廠商。		
廠商回覆	詳後附件		
午餐會議 決議	(待午餐會議決議後再另行告知反應單位決議內容)		

反應老師/班級導師意見&簽名： 邱惠歆

承辦人：

幹事 藍美芳

衛生組長：

衛生組長 何甜夢

學務主任：

學務處主任 林煌墩

校長：

龜山國民中學 校長 范菁華

客訴處理紀錄表

文件編號：G-4-6-01

頻率：當客訴發生時

填表人：李景惠

客訴發生時間	109.6.10
客訴反者	龜山國中教職員
客訴內容	泡菜燒肉中發現塑膠異物
處理結果	1. 針對此次事件實施衛生教育避免再發 2. 告知廠內員工在處理食材外袋應該用解開或割開，切勿徒手撕開外袋造成塑膠袋破損而掉入餐點中形成異物產生 3. 處理珍珠丸時應小心割開避免割到塑膠盒
原因分析	1. 食材塑膠盒在拆封過程中掉入而在烹調過程中未發覺
矯正及再發防止措施	1. 實施衛生教育避免再發 2. 落實 HACCP 步驟避免異物掉入 3. 告知廠內員工正確處理食材外盒的方式

廠長：簡黎華



(五)經本校召開會議確認得標廠商履約情況良好，得以換文方式依原契約條件及價金，辦理後續擴充續約：

1.後續擴充金額：約新臺幣 10,615,950 元為上限。

2.後續擴充期間：至 110 年 6 月 30 日止。

第四條 契約價金之調整

(一)驗收結果與規定不符，而不妨礙安全及使用需求，亦無減少通常效用或契約預定效用，經機關檢討不必拆換、更換或拆換、更換確有困難者，得於必要時減價收受。

1.採減價收受者，按不符項目標的之契約單價 30 % (由機關視需要於招標時載明；未載明者，依採購法施行細則第 98 條第 2 項規定) 與不符數量之乘積減價，並處以減價金額 % (由機關視需要於招標時載明；未載明者為 20%) 之違約金。但其屬尺寸不符規定者，減價金額得就尺寸差異之比率計算之；屬工料不符規定者，減價金額得按工料差額計算之；非屬尺寸、工料不符規定者，減價金額得就重量、權重等差異之比率計算之。

2.個別項目減價及違約金之合計，以標價清單或詳細價目表該項目所載之複價金額為限。

(二)依契約價金總額結算給付者，未列入標價數量清單之項目或數量，其已於契約載明應由廠商供應或為廠商完成履約所必須者，仍應由廠商負責供應，不得據以請求加價。如經機關確認屬漏列且未於其他項目中編列者，應以契約變更增加契約價金。

(三)契約價金，除另有規定外，含廠商及其人員依中華民國法令應繳納之稅捐、規費及強制性保險之保險費。依法令應以機關名義申請之許可或執照，由廠商備具文件代為申請者，其需繳納之規費不含於契約價金，由廠商代為繳納後機關覈實支付，但已明列項目而含於契約價金者，不在此限。

(四)中華民國以外其他國家或地區之稅捐、規費或關稅，由廠商負擔。

(五)廠商履約遇有下列政府行為之一，致履約費用增加或減少者，契約價金得予調整：

1.政府法令之新增或變更。

2.稅捐或規費之新增或變更。

3.政府公告、公定或管制費率之變更。

(六)前款情形，屬中華民國政府所為，致履約成本增加者，其所增加之必要費用，由機關負擔；致履約成本減少者，其所減少之部分，得自契約價

桃園市立龜山國民中學108學年度午餐廠商記點紀錄表

一、108學年度累積記點統計表(108/8/30~109/7/14)

項目	國琳	雙翼	沅益	備註
履約管理-食譜	0	0	0	
履約管理-供膳車輛管理	0	0	0	
履約管理-供餐時間	0	0	0	
履約管理-工作人員(送餐現場)	0	0	0	
履約管理-抽核供應廠商現場及食材	0	0	0	
供餐數量	0	0	0	
供餐品質(食材品質)-容器	0	0	0	
供餐品質(食材品質)-供餐內容發現不潔或不應有之異物	3.5	5	1	詳表一、
食品衛生安全檢驗-藥物殘留檢驗(生鮮農水畜產品)	0	0	0	
食品衛生安全檢驗-食品添加物檢驗	0	0	0	
食品衛生安全檢驗-食品微生物檢驗	0	0	0	
食品衛生安全檢驗-其他非法定添加物	0	0	0	
疑似食物中毒(二人以上並送醫)	0	0	0	
合計	3.5	5	1	

表一、

	日期	反應班級	廠商	反應內容	記點數
9月					
1	2019/9/2	706	國琳	飯內有頭髮	1
2	2019/9/4	710	國琳	炒麵內有頭髮	×
3	2019/9/6	909	雙翼	酸辣湯內有塑膠片	1
4	2019/9/12	906	雙翼	素便當內有橡皮筋	1
5	2019/9/23	803	沅益	湯內有飛蟲	×
6	2019/9/23	902	雙翼	雞排上有毛髮	×
10月					
1	2019/10/1	912	沅益	飯菜內有蒼蠅	×
2	2019/10/7	團膳室	雙翼	飯菜內有塑膠片	1
3	2019/10/8	801	國琳	湯內有小塑膠片	1
4	2019/10/9	710	雙翼	湯緣鍋內有許多小蟲	1
5	2019/10/15	712	雙翼	青菜內有一塑膠線	1
6	2019/10/17	907	沅益	湯內有昆蟲(似蜘蛛)	×
7	2019/10/18	906	沅益	湯內有異物	×
8	2019/10/29	906	沅益	飯內有頭髮	×
11月					
1	2019/11/11	708	沅益	湯內有蟲	×
2	2019/11/11	712	沅益	湯內有蟲	×
3	2019/11/11	712	沅益	飯內有蟲	×
4	2019/11/13	711	沅益	花椰菜內有菜蟲	×
5	2019/11/14	903	國琳	肉片內有蟑螂	0.5
6	2019/11/18	806	雙翼	花椰菜內有菜蟲	×
7	2019/11/19	703	沅益	青菜內有發票	1
8	2019/11/20	703	沅益	青菜內有菜蟲	×
12月					
1	2019/12/4	702	國琳	菜內有頭髮	×
2	2019/12/4	903	國琳	菜內有菜蟲	×
3	2019/12/5	708	沅益	湯內有小飛蟲	×
4	2019/12/11	708	沅益	飯菜內有頭髮	×
5	2019/12/16	914	雙翼	菜內有頭髮	×
6	2019/12/25	809	雙翼	豬排上有小飛蟲	×
1月					
1	2020/1/10	團膳室	國琳	菜內有頭髮	×
2	2020/1/10	708	沅益	飯菜上有小飛蟲	×
2月					
1	2020/2/27	906	沅益	蔬菜肉片湯內有菜蟲	×
2	2020/2/27	706	沅益	蔬菜肉片湯內有菜蟲	×
3月					
1	2020/3/12	710	國琳	湯內有頭髮	×
4月					
1	2020/4/8	703	雙翼	花椰菜內有菜蟲	×
5月					
1	2020/5/7	708	沅益	飯內有活蜘蛛	×
2	2020/5/7	710	沅益	湯內有蟲	×
3	2020/5/12	805	雙翼	飯內有一黑色物體(被害粒)	×
4	2020/5/14	903	國琳	湯內有一黑色物體(疑似雞毛)	×
5	2020/5/25	905	國琳	飯內有蟲(似米蟲)	×
6月					
1	2020/6/1	708	雙翼	花椰菜內有菜蟲	×
2	2020/6/10	團膳室	國琳	餐內有塑膠片	1