

我的vpn被鎖了或是我換手機怎麼辦？

https://vpn.tyc.edu.tw



桃園市政府教育局
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局**VPN**系統

用單一認證的帳密登入（也就是成績系統的帳密碼）

帳號

密碼

請選擇群組

下載VPN使用者安裝程式請點選

[Pulse Secure for 32-bit Windows](#)

[Pulse Secure for 64-bit Windows](#)

[Pulse Secure for Mac OS X](#)

[Pulse Secure for 64-bit Centos RHEL](#)

[Pulse Secure for 64-bit Ubuntu Debian](#)

[Pulse Secure VPN操作手冊](#)

登入後看到要驗證碼



桃園市政府教育局
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

Pulse Connect Secure - 其他證明頁面 for *ccourage*

在您的裝置上開啟雙重要素驗證應用程式，以檢視您的驗證碼及驗證您的身份。

如果您目前無法存取裝置，請使用先前儲存的其中一個備份碼。

驗證碼：

登入

如果你當時註冊時有下這頁

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

新增 *tycadmintest* 雙重認證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. 設定應用程式：

開啟雙重認證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 碼來新增「tycadmintest」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 碼，則請輸入 此文字。

掃描此處



1. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重認證碼時，您可以使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅供使用一次，請務必妥善保存此代碼。

W&3GL	74
75&3GC	YP
8X&3N4	2A
ZZ&3TA	X6
UN&3MU	DE

用其中一組驗證碼

第5頁 如果沒有或是你換了新手機， 這時需要重置

- 重置需要教育局給我們的公務帳號，平常只有少數的行政同仁有在用。
- 它長的像這樣 abcde@ms.tyc.edu.tw
- **abcde**是你單一認證的帳號
- 如果你知道這個信箱，請登入這個信箱去填下面的表單

<https://forms.gle/Go99BsjHjLgta7tf6>

如果你不知道這個信箱，請跳第9頁。



登入

繼續使用 Google 表單

電子郵件地址或電話號碼

abcde@ms.tyc.edu.tw

[忘記電子郵件地址？](#)

如果這不是你的電腦，請使用訪客模式以私密方式登入。[瞭解詳情](#)

[建立帳戶](#)

[繼續](#)

繁體中文 ▾

[說明](#)

[隱私權](#)

[條款](#)

這裏填單一認證帳號

110年度「桃園市政府教育局VPN」解鎖需求申請

本項是簡化本局VPN(<https://vpn.tyc.edu.tw>)解鎖作業，如為其他問題，均不提供解答，敬請見諒!!!

提交這份表單時，系統會記錄你的電子郵件地址

不是 ccourage@ms.tyc.edu.tw 嗎? [切換帳戶](#)

*必填

請問您的公務帳號(單一認證授權平台帳號)? *

您的回答

您的姓名 *

您的回答

請問您需要的動作 *

- 解鎖
 重置

下方還有電話要填，
這樣重置完承辦人會
電話通知你，如沒有
接到通知，就隔天試
試看。

這裏選重置

重置完後，就可重新登入註冊啟用，步驟
請參閱資訊組發的email。

<https://vpn.tyc.edu.tw>



桃園市政府教育局
Department of Education, Taoyuan

用單一認證的帳密登入（也就是成績系統的帳密碼）

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

帳號

密碼

請選擇群組

登入

下載VPN使用者安裝程式請點選

[Pulse Secure for 32-bit Windows](#)

[Pulse Secure for 64-bit Windows](#)

[Pulse Secure for Mac OS X](#)

[Pulse Secure for 64-bit Centos RHEL](#)

[Pulse Secure for 64-bit Ubuntu Debian](#)

[Pulse Secure VPN操作手冊](#)

第9頁 如果你不知道這個信箱

- 請登入單一認證系統

<https://sso.tyc.edu.tw/TYESSO/Login.aspx>



教育公務單一認證授權平台

系統帳號

驗證密碼

登入 忘記密碼

申請新帳號

S.T.A.R

桃園

The image shows a login interface for the 'Education Public Service Single Authentication Authorization Platform'. It features a teal background with a white rounded rectangle containing the title and input fields. There are three buttons: '登入' (Login), '忘記密碼' (Forgot Password), and '申請新帳號' (Apply for New Account). Logos for 'S.T.A.R' and '桃園' (Taoyuan) are visible at the bottom.

S.T.A.R 單一認證授權平台

個人專區 ▾

辦公室自動化系統 ▾

文件館 ▾

個人專區 / 個人首頁

任職單位

個人專區

系統通知

公務信箱啟用/同步

國中小補校學務系統

其他代登系統

■系統通知
妳(你)的密碼即將於2025/11/11到期前進行密碼變更

前頁 1 次頁

系統更

前頁 次

點選這裏

如果沒有啟用過，請按啟用。如果有啟用過，會像下圖，請按同步密碼。



Gmail教育公務信箱IMAP下載啟用流程

歡迎使用桃園市教育公務信箱IMAP下載啟用流程

IMAP功能說明

您可以透過 IMAP 存取功能，將郵件從 Gmail 伺服器下載至您的電腦，讓您在離線狀態下也能使用 Microsoft Outlook 或 Thunderbird 等程式來存取郵件。所有 Gmail 使用者都可以免費使用 IMAP 存取功能。

IMAP 它可讓您的 Gmail 網頁版和電子郵件用戶端進行雙向通訊。這表示當您透過網路瀏覽器登入Gmail時，您在郵件用戶端和行動裝置上執行的動作(例如，將某封郵件放入「工作」資料夾中) 將即時自動顯示在 Gmail 中(例如，您下次登入時，該電子郵件已加上「工作」標籤)。此外，IMAP 也能讓您更方便地在多個裝置上存取郵件。透過IMAP存取機制，您可以隨時從任何裝置輕鬆存取新郵件，不論是在工作時、使用行動裝置或是在家查看電子郵件，都沒問題。最後，IMAP 存取功能一般而言更為穩定可靠。IMAP 存取方式可透過郵件用戶端與 Gmail 網頁版之間的雙向同步處理機制。

為何要密碼同步

為提供桃園市教育人員更優質的電子信箱服務，於98年08月01日啟用新的教育公務信箱系統Gmail (Google Mail)，然基於個人資料保密原則，在Google伺服器上只有建立相同帳號，並未同步公務系統密碼，故當您要透過電子郵件用戶端(例如 Outlook、Eudora、Netscape Mail)去下載公務信箱系統Gmail (Google Mail)上的信件時，會出現密碼錯誤。但考量老師使用上的方便性，若老師同意讓Google郵件伺服器上儲存您的公務系統密碼，則利用以下的啟用流程同步Google伺服器上的密碼後，即可使用電子郵件用戶端(例如 Outlook、Eudora、Netscape Mail)。

IMAP啟用流程

請依步驟啟用流程，若已啟用公務Gmail可直接進行以下步驟，若您尚未啟用教育公務信箱Gmail (Google Mail)請先至教育公務系統啟用，成功啟用再進行以下步驟：

1. 按下「[同步密碼](#)」密碼按鈕,請注意
2. 成功後，參造 [gmail設定說明](#) 步驟。

同步密碼

取消同步

點選這裏

同步完成後（可能有時間差，最多2小時）

- 你即有一個教育局給的公務信箱（它是一個gmail信箱）
- 格式如：

abcdefg@ms.tyc.edu.tw

abcdefg是你的單一認證帳號

這個信箱的密碼是你單一認證的密碼

這時請跳回去5-8頁，即可完成。